

Allgemeine Geschäftsbedingungen der NextEvent GmbH für Käufer

1. NextEvent GmbH als Agentin des Veranstalters

Die NextEvent GmbH stellt für mehrere Veranstalter eine Verkaufsplattform (Marktplatz) bereit. Auf diesem Marktplatz bieten die Veranstalter ihre Veranstaltungen zum Kauf an. Eine vertragliche Beziehungen aus dem Ticketkaufvertrag besteht ausschliesslich zwischen der/dem Ticketkäuferin/-käufer und dem jeweiligen Veranstalter.

2. Durchführungsvorschriften des Veranstalters

Die/der Ticketkäuferin/-käufer anerkennt mit dem Ticketkauf die Sicherheits-, Zutritts- (Alter) und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nimmt zur Kenntnis, dass man bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich.

3. Gültigkeit des Tickets

Jeglicher Missbrauch der Tickets ist untersagt. Die/der Ticketkäuferin/-käufer muss selber sicherstellen, dass ihr/sein Ticket vor widerrechtlichem Kopieren, Verändern oder Ausdrucken durch Unberechtigte geschützt ist. Wird ein Missbrauch bei der Einlasskontrolle festgestellt, droht der Ausschluss von der Veranstaltung.

4. Bestellung und Vertragsabschluss

Der Kunde trifft seine Auswahl und macht mittels Abschluss der Bestellung eine Offerte bezüglich der gewählten Artikel. Mit der Darstellung der Seite über eine erfolgreiche Bestellung gilt die Offerte des Kunden explizit als akzeptiert.

5. Umtausch und Rückgabe der Tickets / Absage der Veranstaltung

Die Rückgabe oder der Umtausch des Tickets ist generell ausgeschlossen. Bei Verschiebung des Datums oder des Austragungsorts gilt das Ticket automatisch für die Ersatzveranstaltung. Mit besonderer Publikation kann der Veranstalter Abweichungen von diesem Prinzip bekannt geben.

Tickets abgesetzter Veranstaltungen können innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Absage zum Nennwert zurückgegeben werden. Der Rückforderungsanspruch der/des Ticketkäuferin/-käufers richtet sich ausschliesslich gegen den Veranstalter und ist grundsätzlich bei diesem geltend zu machen. Die NextEvent GmbH ist berechtigt aber nicht verpflichtet, noch nicht an den Veranstalter weitergeleitete und/oder von diesem zurückvergütete Beträge namens des Veranstalters der/dem Ticketkäuferin/-käufer zurückzuerstatten.

Der Kunde hat kein Anrecht auf Rückerstattung eventueller Reservations- oder Versandkostenzuschläge. Nach Ablauf von 30 Tagen hat die Rückgabe ausschliesslich direkt beim Veranstalter zu erfolgen.

6. Haftungsausschluss

Für Vermögens-, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen übernimmt die NextEvent GmbH keine Haftung. Die NextEvent GmbH schliesst insbesondere jegliche Haftung aufgrund von Absagen, Verschiebungen oder wegen fehlerhafter Organisation und Durchführung von Veranstaltungen aus.

NextEvent GmbH haftet ohne Einschränkung nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff auf der Benutzung der Leistungen oder Abfragen der NextEvent-Website, deren Integration in andere Webseiten (Widgets) oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn die NextEvent GmbH auf die Möglichkeit solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

Für die Richtigkeit der über die NextEvent-Website verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet. Insbesondere garantiert die NextEvent GmbH weder die Korrektheit noch die Zuverlässigkeit noch die Vollständigkeit der auf ihrer Website enthaltenen Informationen. NextEvent GmbH haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugängliche Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

NextEvent GmbH haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüche (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten) oder Überlastungen etwelcher EDV-Systeme.

7. Urheberrechtsschutz

Der gesamte Inhalt der NextEvent-Website ist urheberrechtlich geschützt (alle Rechte vorbehalten). Das Herunterladen oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der NextEvent-Website ist gestattet, sofern weder die Copyrightvermerke noch andere gesetzlich geschützten Bezeichnungen gemäss der Originalversion dieser Webseite entfernt werden. Werden Daten von der NextEvent-Website heruntergeladen oder auf andere Weise vervielfältigt, verbleiben sämtliche Rechte an diesen Daten bei der NextEvent GmbH.

Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Verarbeiten, Übermitteln (elektronisch oder auf andere Weise), Modifizieren oder Benutzen der NextEvent-Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der NextEvent GmbH nicht gestattet.

8. Datenschutz

Die NextEvent GmbH verpflichtet sich, Kundendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Bestimmungen des Datenschutzesgesetzes einzuhalten. Die NextEvent GmbH verwendet Personendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Abwicklung und Erfüllung der angebotenen Leistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Entwicklung, Gestaltung und bedarfsgerechten Unterbreitung von Angeboten.

Bei einem Erwerb eines Tickets werden nur die zwingend notwendigen Kundeninformationen der/des Ticketkäuferin/-käufer an den jeweiligen Veranstalter weiter gegeben. Die eventuelle Weiterverwendung und Weitergabe durch einen Veranstalter ist ausserhalb des Einflussbereichs der NextEvent GmbH. Diese lehnt für missbräuchliche Verwendung jede Haftung ab.

Der Kunde kann die Nutzung und Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke jederzeit untersagen. Eine entsprechende Mitteilung kann unter Angabe der Kontaktdaten schriftlich an folgende Adresse erfolgen: NextEvent GmbH, Bälliz 24, 3600 Thun

Im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten, die für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages notwendig sind, kann die NextEvent GmbH mit Behörden sowie mit Unternehmen, die mit der Schuldeintreibung oder der Kreditauskunft betraut sind, Daten austauschen oder ihnen Daten übergeben, wenn der Austausch oder die Übergabe zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder zur Geltendmachung von Forderungen erfolgt.

9. Änderungen und diverse Bestimmungen

Die NextEvent GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der NextEvent-Webseite publizierte Fassung der AGB zum Zeitpunkt der Bestellung.

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Es gilt Schweizerisches Recht. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.